

## Algemene voorwaarden ACE Engineering VOF

ACE Engineering VOF, met maatschappelijke zetel te Vennestraat 1, 3945 Ham en ondernemingsnummer 0797.485.993.

### **1. Definities**

- A. **offerte:** alle prijsopgaven en voorstellen gegeven door ACE Engineering VOF, via onze website, e-mail, offertes en sociale media.
- B. **Klant:** de ondernemer of particulier die producten wenst aan te kopen van ACE Engineering VOF, en hiervoor een overkomst afsluit waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- C. **Overeenkomst:** elke overeenkomst, bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
- D. **Schriftelijk:** elke communicatie via e-mail, gewone brief en aangetekende brief.

### **2. Toepassingsgebied**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant, (zowel de huidige als de toekomstige), van toepassing op alle overeenkomsten tussen ACE Engineering en de klant, en op alle voorafgaande rechtshandelingen.
- 2.2 De klant doet aldus afstand van zijn eigen algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders bepaald.
- 2.3 De klant aanvaardt tijdig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en aanvaardt dus hierdoor gebonden te zijn in haar contractuele relatie met ACE Engineering.
- 2.4 Beide partijen aanvaarden in het bijzonder dat deze algemene voorwaarden evenwichtig en niet onrechtvaardig zijn en volledig in overeenstemming zijn met de regels over onrechtmatige bedingen uit het Wetboek Economisch Recht.
- 2.5 Het feit dat een specifieke overeenkomst afwijkt van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, sluit de toepassing van de overige bepalingen niet uit.
- 2.6 Elke e-mail uitgaande van ACE Engineering, die een verbintenis inhoudt, zal onder geen beding rechtsgevolgen kunnen doen ontstaan in het nadeel van ACE Engineering indien de verbintenis niet werd bevestigd via de klassieke briefwisseling met authentieke handtekening van een persoon die bevoegd is om ACE Engineering te verbinden.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden, en eventuele schriftelijke bijzondere afspraken (voor zover deze aanvaard zijn door ACE Engineering), vormen samen de overeenkomst tussen ACE Engineering en de klant.
- 2.8 De overeenkomsten tussen Ace Engineering en de klant, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, komen tot stand bij het (tijdig) aanvaarden van de offerte, uitgaande van ACE Engineering, door de klant.

### **3. Prijsbepaling en herziening**

- 3.1 Onze offertes zijn slechts geldig voor een periode van 7 kalenderdagen.
- 3.2 Onze prijzen zoals opgegeven in de offertes, zijn vastgelegd op basis van de tarieven, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie minstens 5% zijn gestegen, zijn de prijzen door onze firma, zonder voorafgaandelijk akkoord van de klant, herzienbaar.
- 3.3 ACE Engineering zal niet gehouden zijn aan het aanbod, indien de klant er redelijkerwijs van kon uitgaan dat de offerte een materiële vergissing (bijvoorbeeld tyfout), bevat.
- 3.4 Bestellingen worden door ACE Engineering aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde producten voorradig zijn in haar magazijn of door haar aan haar gebruikelijke voorwaarden binnen gebruikelijke termijnen kunnen verkregen worden.

- 3.5 Bestellingen van de klant zijn onherroepelijk. Niet alleen door ondertekening voor akkoord van het aanbod of offerte, doch ook door enige andere vermelding of document waarbij zonder voorbehoud de offerte of het aanbod van Ace Engineering wordt aanvaard, verbindt de klant zich op definitieve wijze.
- 3.6 Alle zaken die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de offerte, zijn niet in de prijs inbegrepen.

### **4. Leveringen en termijnen**

- 4.1 Alle leveringstermijnen zijn indicatief, en niet-bindend. Vertraging in de leveringstermijn geeft de klant niet het recht om een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst te vragen.

### **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 ACE Engineering draagt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten te wijten aan foutieve informatie of onvolledige informatie, welke door de klant verschaft wordt.
- 5.2 Behoudens haar opzettelijke fout is ACE Engineering niet aansprakelijk voor enige fout of nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 ACE Engineering zal niet aansprakelijk zijn indien zij in de onmogelijkheid is om haar verbintenissen uit te voeren omwille van overmacht. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, zal ACE Engineering trachten haar contractuele verbintenissen alsnog na te komen, vanaf het moment dat dit terug mogelijk is.
- 5.4 Indien de aansprakelijkheid van ACE Engineering toch in het gedrang zou worden gebracht, is deze aansprakelijkheid in alle geval beperkt tot een vermindering van de prijs, of in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de openstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
- 5.5 De aansprakelijkheid van ACE Engineering beperkt zich in elk geval tot de directe schade die het gevolg zijn van haar opzettelijke fout of deze van haar aangestelden of de fouten die het leven of de fysieke integriteit van personen aantast. Conform artikel 5.89§1NBW is ACE Engineering niet aansprakelijk voor zijn zware fout of een zware fout van zijn aangestelden.
- 5.6 In elke geval blijft de aansprakelijkheid van ACE beperkt tot de directe schade. ACE Engineering zal in geen geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de indirecte of gevolgschade, zoals onder meer verlies aan omzet, verlies aan reputatie, verlies aan klanten,... (niet limitatief opgesomd)
- 5.7 De aansprakelijkheid van ACE Engineering beperkt zich in elk geval tot de waarde van het factuurbedrag.

### **6. Conformiteit van de levering – zichtbare gebreken**

- 6.1 Bij levering dient de klant na te gaan of de geleverde goederen zichtbare beschadigingen of gebreken vertonen. De zichtbare beschadigingen of gebreken dienen binnen de 48 uren na levering schriftelijk te worden gemeld aan ACE Engineering.
- 6.2 Andere gebreken moet de klant binnen een periode van twee maanden na het ontdekken ervan, schriftelijk melden aan ACE Engineering (zie garantie).
- 6.3 Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds(infra), en zonder uitzondering, een voldoende bewijs op van de correct geleverde diensten.

### **7. Garantie**

- 7.1 Kenmerken alsook eigenschappen eigen aan de gebruikte materialen kunnen geen grond voor klachten of aansprakelijkheid lasten ACE Engineering opleveren.

- 7.2 Gedurende een periode van 2 jaar vanaf de levering garandeert ACE Engineering de volledige herstelling of vervanging ervan, volgens de hierna bepaalde voorwaarden.
- 7.3 Bij een defect aan onderdelen die ACE Engineering niet zelf produceert, beperkt de garantie zich in elk geval tot de garantie die ACE Engineering kan krijgen bij haar leveranciers.
- 7.4 De vermeende verborgen gebreken dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan ACE Engineering binnen de twee maanden na kennisname ervan, op straffe van verval.
- 7.5 Bij tijdige melding van het gebrek zal ACE Engineering voor een kosteloze herstelling of vervanging zorgen. Indien dit onmogelijk zou zijn, stelt ACE een passende prijsvermindering voor.
- 7.6 In geen geval kan de klant aanspraak maken op de verbreking van de overeenkomst of enige andere vergoeding van welke aard dan ook.
- 7.7 In elk geval blijft de garantie beperkt tot de wettelijke garantie waardoor ACE Engineering gebonden is conform de artikelen 1641-1649BW. Bijgevolg strekt de garantie zich dus enkel uit tot gebreken die reeds aanwezig waren bij de levering.
- 7.8 Er kan slechts aanspraak worden gemaakt op de garantie na integrale betaling (en in voorkomend geval van de verwijlinteressen en verdragingsboetes) van de geleverde goederen.
- 7.9 Worden uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie:
  - Elke onachtzaamheid, elk verkeerd of abnormaal gebruik of het gebruik van het product in strijd met de technische voorschriften;
  - Elk gebrek aan onderhoud, of gebrekkig onderhoud;
  - Ingeval van herstellingen of interventies door derden;
  - Elke schade ten gevolge van natuurkundige en weerkundige rampen zoals, brand, stormen, waterschade,... (niet limitatief opgesomd);
  - Elke schade of schadeverwekkend feit toegebracht door derden, zoals diefstal en vandalisme (niet limitatief opgesomd);
  - Schade door foutieve montage;
  - Defecten die veroorzaakt worden door uitbreiding, aanpassingen of veranderingen aan het product;
  - De vervanging van toebehoren of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen.

## 8. Risico- overdracht

- 8.1 De klant draagt het risico over de geleverde producten vanaf het transport.
- 8.2 Van zodra aan de klant is meegedeeld dat de producten klaar zijn voor levering, en de levering nog niet heeft kunnen plaatsvinden omwille van redenen vreemd aan ACE Engineering, gebeurt de bewaring van de producten in afwachting van de levering of de afhaling op risico en kosten van de klant.

## 9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1 De overeengekomen prijs is vast en onherzienbaar. Een wijziging aan de prijs is slechts mogelijk voor zo ver schriftelijk meegedeeld en aanvaard door ACE Engineering.
- 9.2 ACE Engineering behoudt zich het recht voor om een voorschot of totale prijs te vragen alvorens de goederen zullen worden geleverd.
- 9.3 Tenzij, schriftelijk, anders overeengekomen zijn facturen betaalbaar binnen een termijn van 15 dagen na dagtekening ervan.
- 9.4 Ten einde geldig te zijn, moet elk protest op een factuur geschieden bij een aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de 10 kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde goederen.

- 9.5 Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag, zal deze van rechtswege vanaf de eerste ingebrekestelling verhoogd worden met een verwijlinterest van 10% per jaar op het factuurbedrag en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 50,00€.
- 9.6 Bovendien worden, ingeval van laattijdige betaling, alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 9.7 Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en schadebeding en interesten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen. Het voordeel van de eventueel eerder toegekende termijnen wordt daardoor ongedaan gemaakt.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle goederen, materialen en benodigdheden, blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en toebehoren. Dit geldt evenzeer indien de leveringen, goederen, of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf het transport in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.
- 10.2 ACE Engineering is gerechtigd om dit eigendomsvoorbehoud te laten registreren in het pandregister.
- 10.3 Zolang ACE Engineering het eigendomsrecht behoudt, conform de bepalingen in deze clausule, blijft de klant aansprakelijk voor het in goede staat houden van de betrokken producten. Hij mag ze niet wijzigen, verpanden, verkopen of op enigerlei wijze bezwaren en ze evenmin incorporeren of omvormen.
- 10.4 Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de producten onder eigendomsvoorbehoud. Dit wil zeggen dat wanneer de klant de producten bezwaart of vervreemdt voordat het eigendomsrecht is overgaan, dit eigendomsvoorbehoud overgaat op de schuldvordering tot betaling van de prijs en komen de inkomsten die voortvloeien uit deze vervreemding uitsluitend toe aan ACE Engineering.

## 11. Ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 Bij het niet nakomen van de contractuele verplichtingen, behouden partijen zich het recht voor om:
  - haar contractuele verplichtingen eenzijdig op te schorten, na voorafgaandelijke ingebrekestelling waaraan geen (nuttig) gevolg werd gegeven binnen de acht dagen en zonder dat dit aanleiding kan geven tot het verschuldigd zijn van een schadevergoeding;
  - Dan wel de overeenkomst te beëindigen, na voorafgaandelijke ingebrekestelling waaraan geen (nuttig) gevolg werd gegeven binnen de acht dagen.
- 11.2 In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant, is deze een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de totale verkoopprijs verschuldigd. Wanneer de ontbinding ten laste van ACE Engineering valt is deze, voor zover de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, eveneens een forfaitaire schadevergoeding van 10% verschuldigd.
- 11.3 Indien de klant haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van onvermogen bevindt (zoals in geval van een negatief eigen vermogen, beslaglegging op goederen van de klant, gerechtelijke uitvoering tegen de klant...) behoudt ACE Engineering zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding van onze firma.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 De klant erkent uitdrukkelijk dat de gemaakte tekeningen, plannen en technische fiches en andere formulieren gekoppeld aan intellectuele werkzaamheden eigendom blijven van ACE Engineering en beschermd zijn door de intellectuele eigendomsrechten en enkel mogen worden gebruikt voor de vooraf afgesproken doeleinden en/of bestemming.

12.2 Alle tekeningen, plannen, technische fiches en andere formulieren gekoppeld aan de intellectuele eigendomsrechten die via mail vanuit ACE Engineering verzonden worden, mogen onder geen beding veranderd, gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van een bevoegde persoon vanuit ACE Engineering.

### **13. Verwerking van de persoonsgegevens**

13.1 Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen die noodzakelijk zijn voor en beperkt zijn tot het stand komen van de overeenkomst uitvoering van de werken. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie. ACE Engineering verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

13.2 De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma.

13.3 De verwerkingsverantwoordelijke is ACE Engineering, met maatschappelijke zetel te Vennestraat 1 in 3945 Ham en gekend onder het ondernemingsnummer 0797.485.993, E-mail: info@aceengineering.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De gegevens worden nooit verstrekt of aangewend buiten de Europese Gemeenschap. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan ACE Engineering bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ACE Engineering heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ACE Engineering en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.

13.4 De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar.

### **14. Geschillen**

14.1 De overeenkomst tussen ACE Engineering en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch Recht

14.2 Indien er een geschil rijst tussen partijen, wordt dit bij voorkeur minnelijk opgelost.

14.3 Ingeval het geschil niet minnelijk uitgeklaard kan worden, zullen enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Limburg bevoegd zijn om kennis te nemen de zaak. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door dwingende wetgeving.

### **15. Overige bepalingen**

15.1 Indien een bepaling van de overeenkomst of een gedeelte daarvan ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard:

- worden de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst of van de resterende bepaling hierdoor op geen enkele wijze beïnvloed of aangetast; en
- verbinden partijen zich ertoe om te goeder trouw te onderhandelen om tot een bepaling te komen die het doel en de intentie van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling of het gedeelte ervan zo dicht mogelijk benadert.

15.2 Het in gebreke blijven door ACE Engineering om haar rechten onder deze overeenkomst af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden en zal in geen geval de rechten van de andere partij uitbreiden of wijzigen.

15.3 Een wijziging van de overeenkomst is enkel bindend als daarover een schriftelijk akkoord bestaat tussen de partijen.

15.4 Ingeval van wijzigende omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst meer bezwarend maakt verbinden partijen zich er toe het contract opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan, dit conform artikel 5.74 NBW.